

Informe usabilidad R103

Noviembre 2022



A hand holding a blue pen is positioned over a document. The document features a bar chart with three rows of bars in blue, red, and yellow. To the right of the bar chart is a line graph with multiple lines in various colors (blue, red, green, yellow) showing fluctuating data points. The background is a light, neutral color.

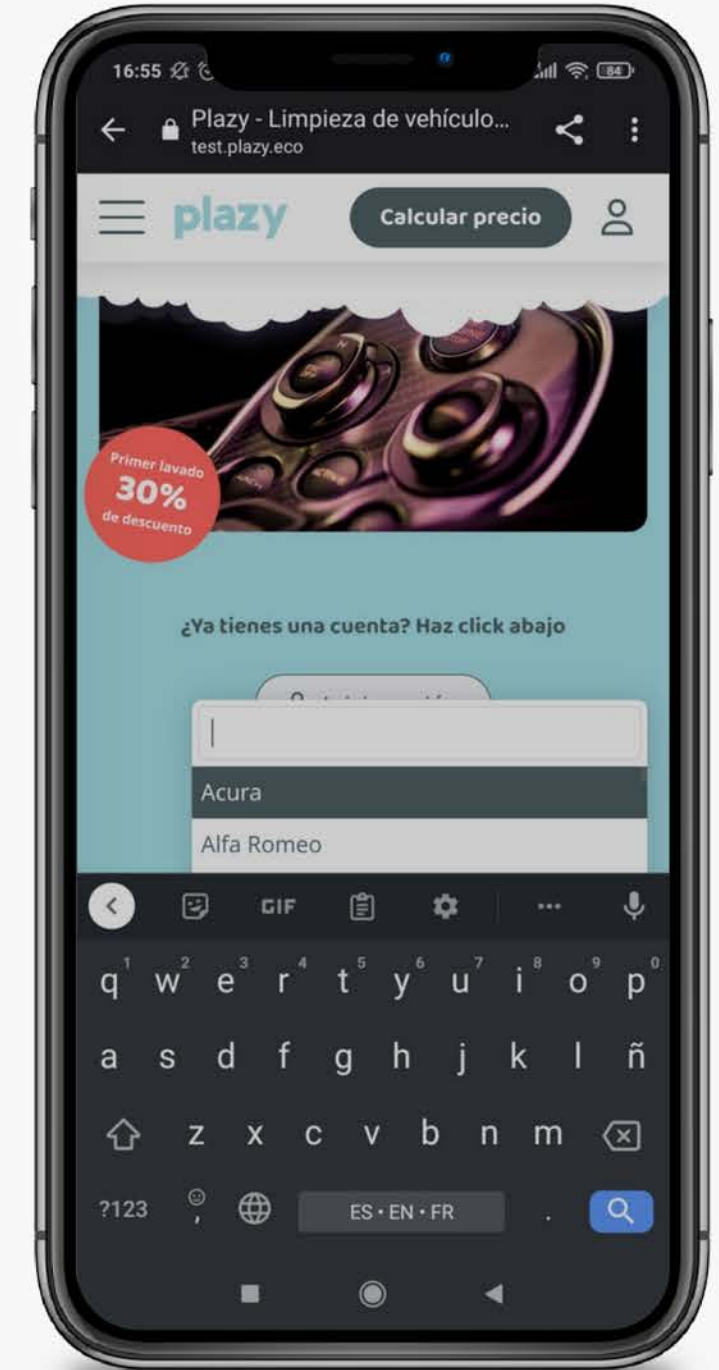
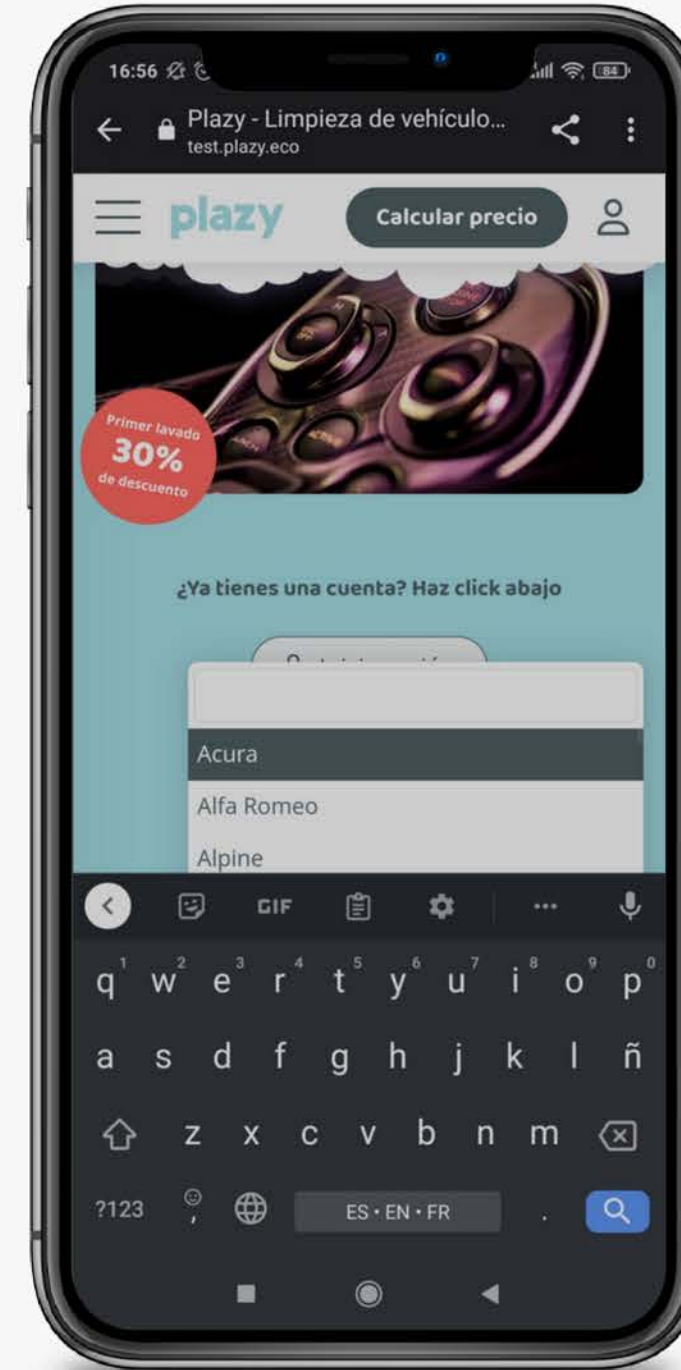
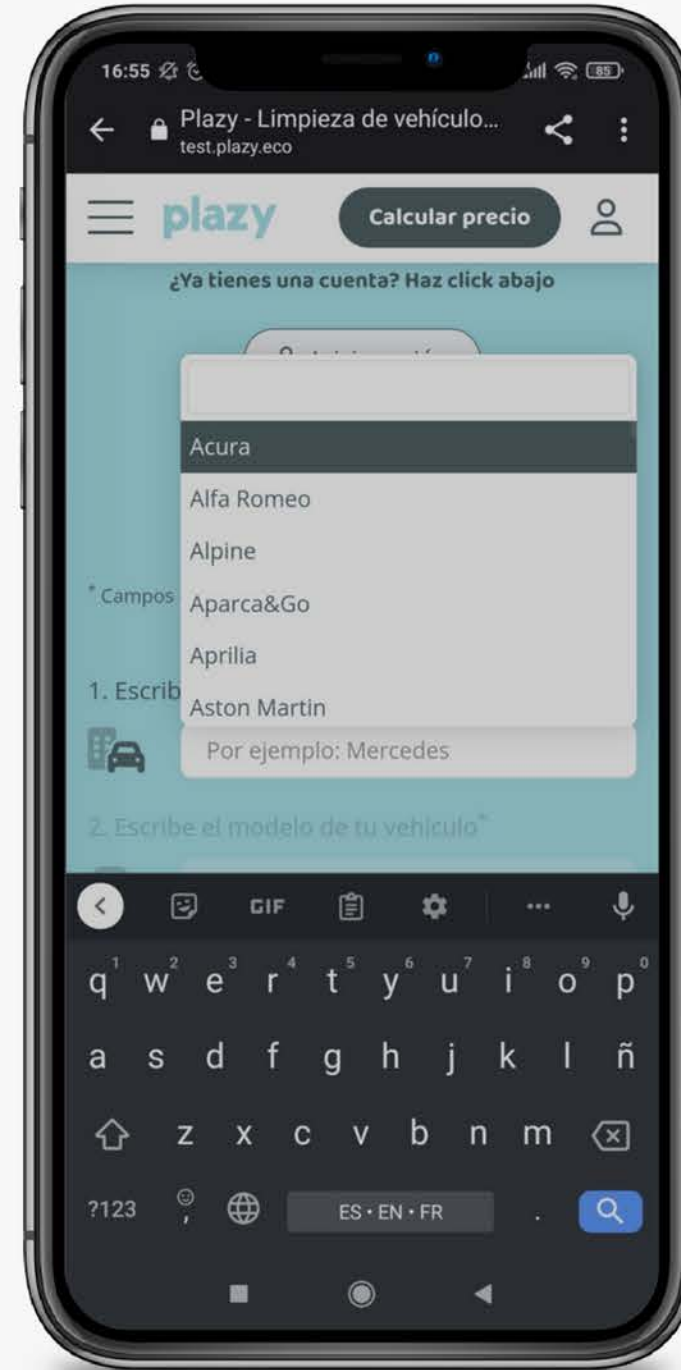
A

Últimos retoques

1 Menú desplegable



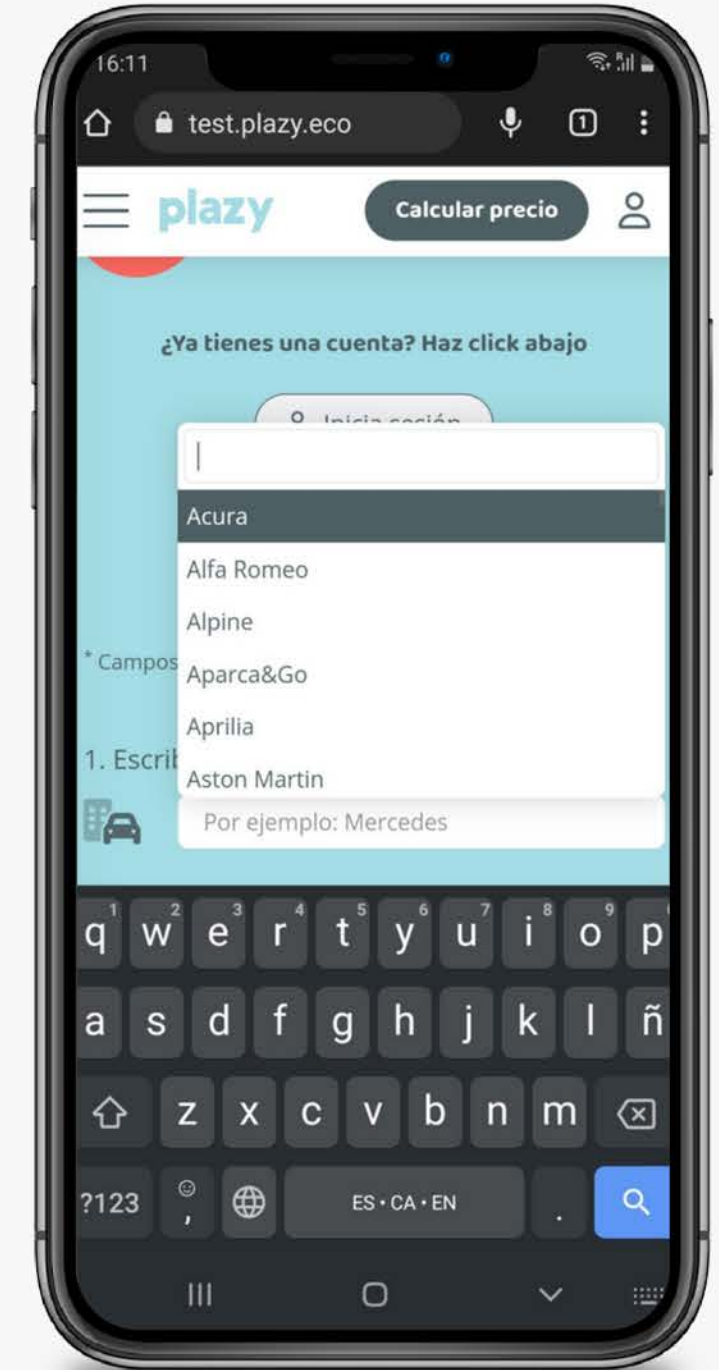
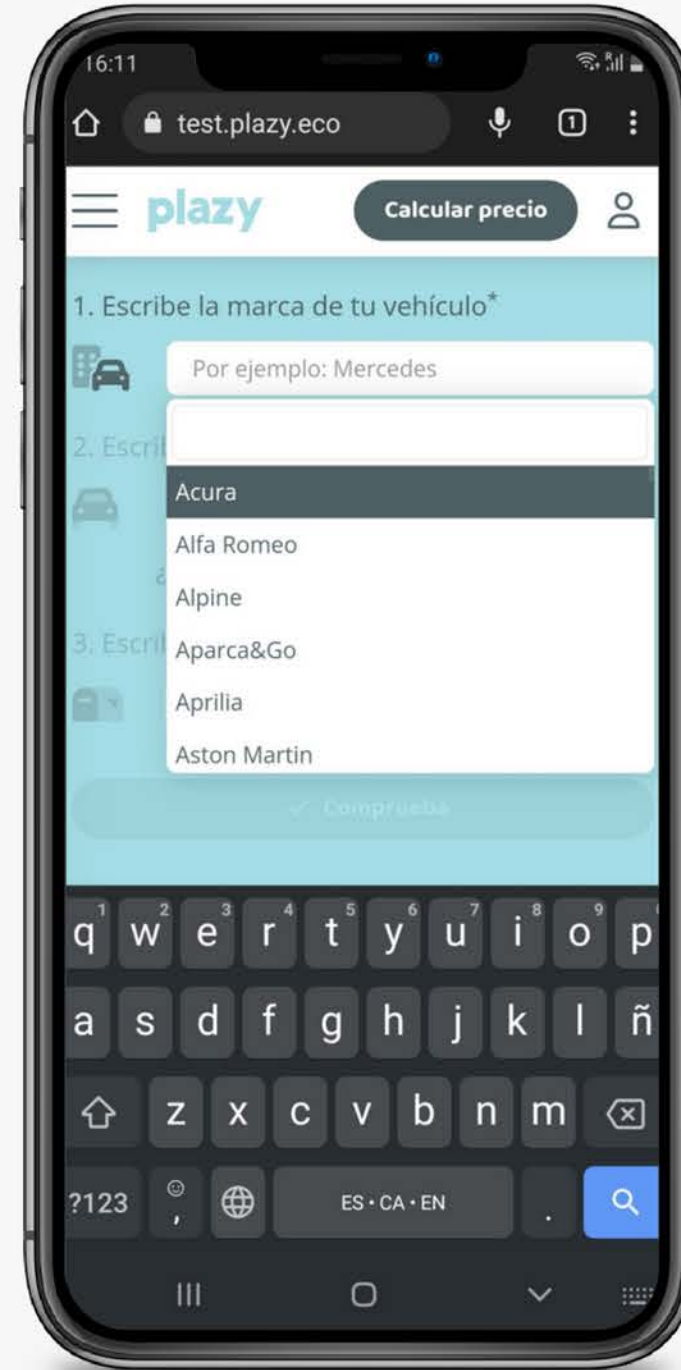
Xiaomi
Redmi



1 Menú desplegable



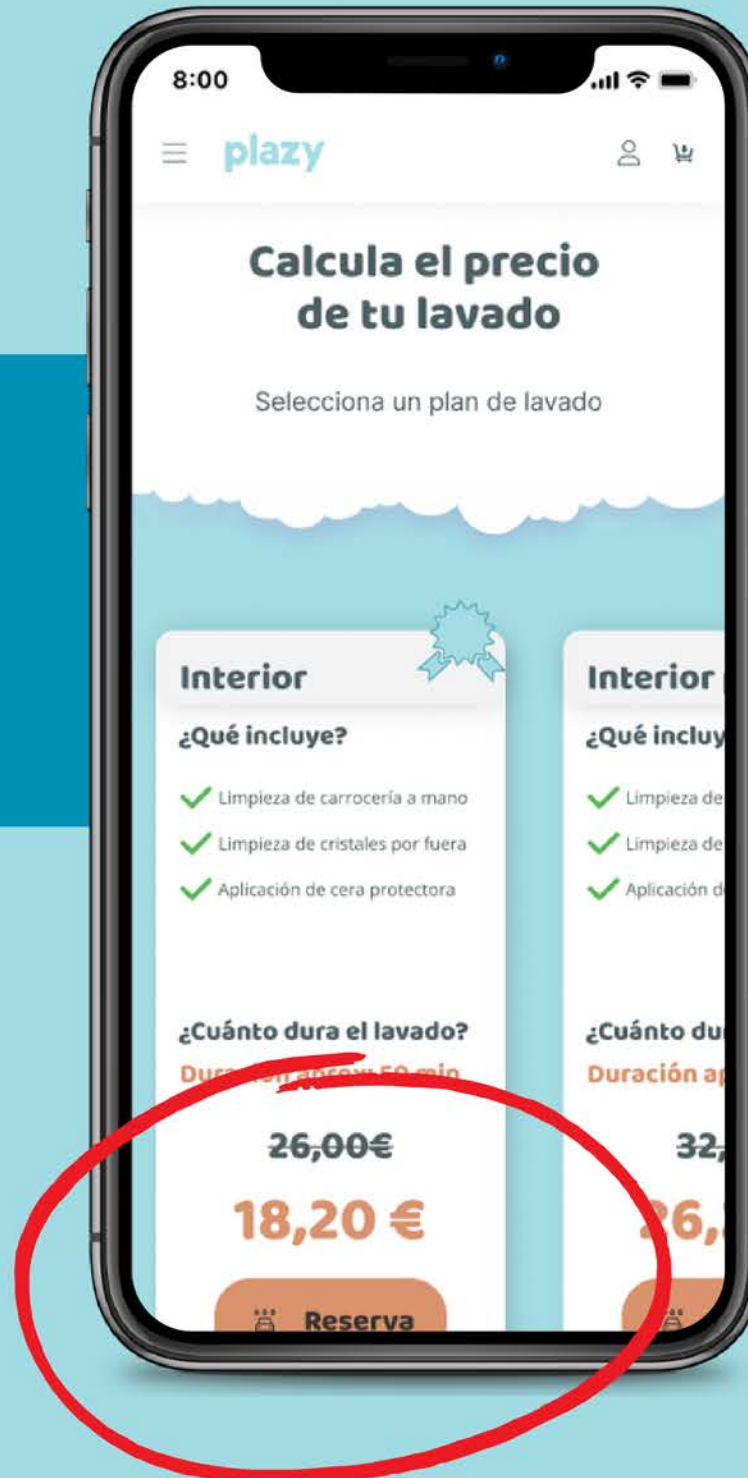
Samsung
Galaxy S9+



2 Área clickable

Problema

misclick al seleccionar
plan de lavado



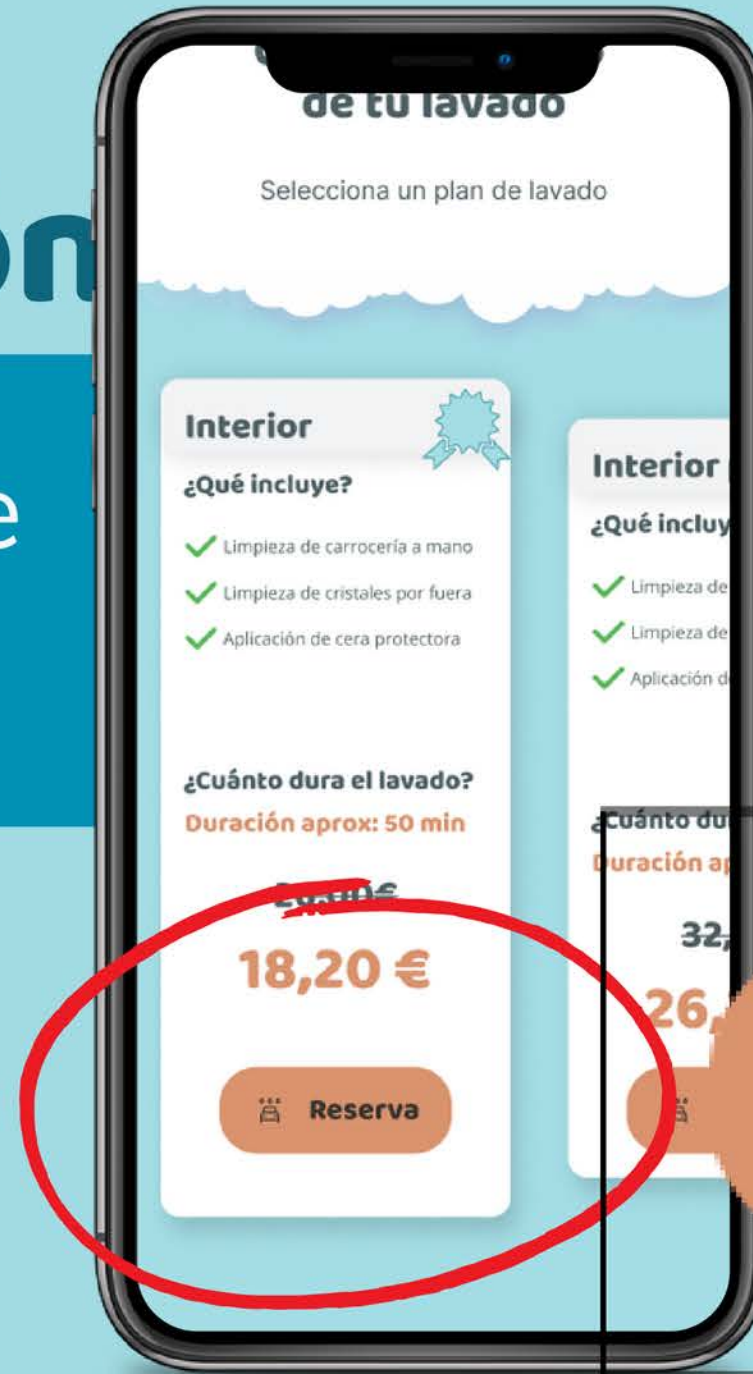
Tiempo

38 s

2 Área clickable

Posible solución

crear una área clickable
más amplia del CTA



Dudas

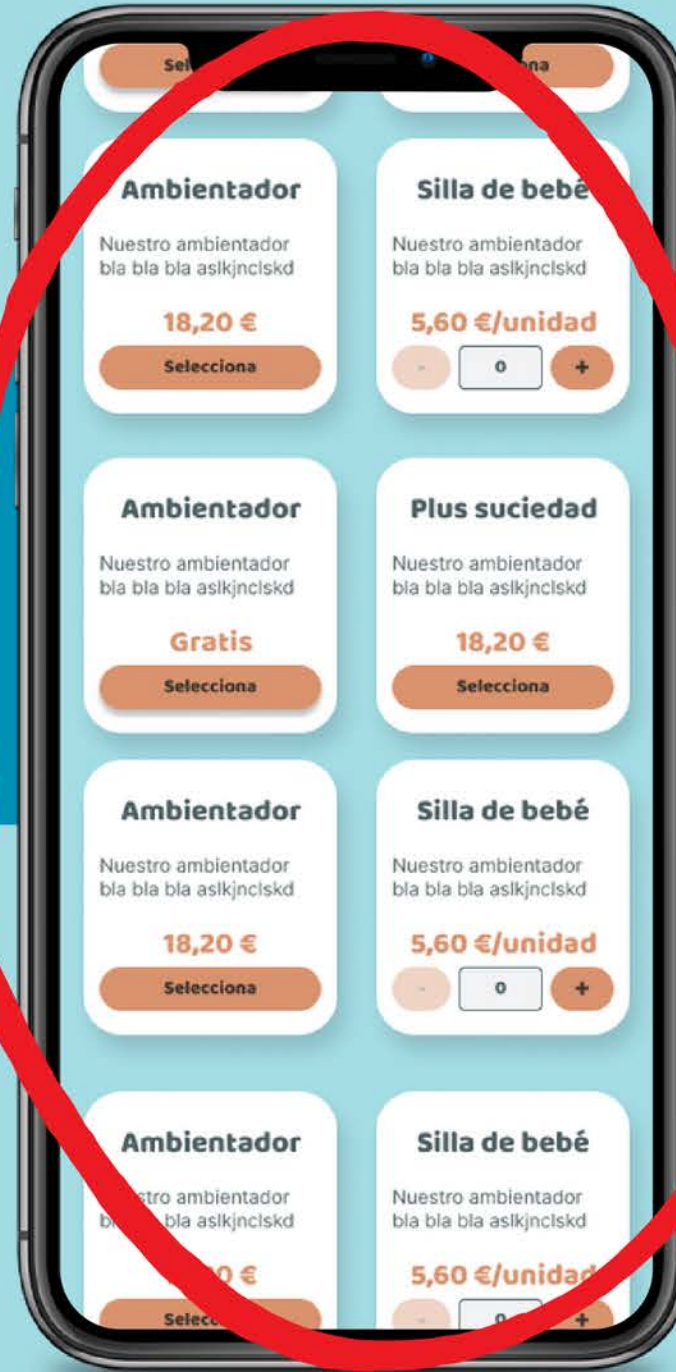
¿Hará la tarjeta
demasiado larga?



3 Mostrando opciones

Problema

sobrecarga cognitiva en
núm. de complementos



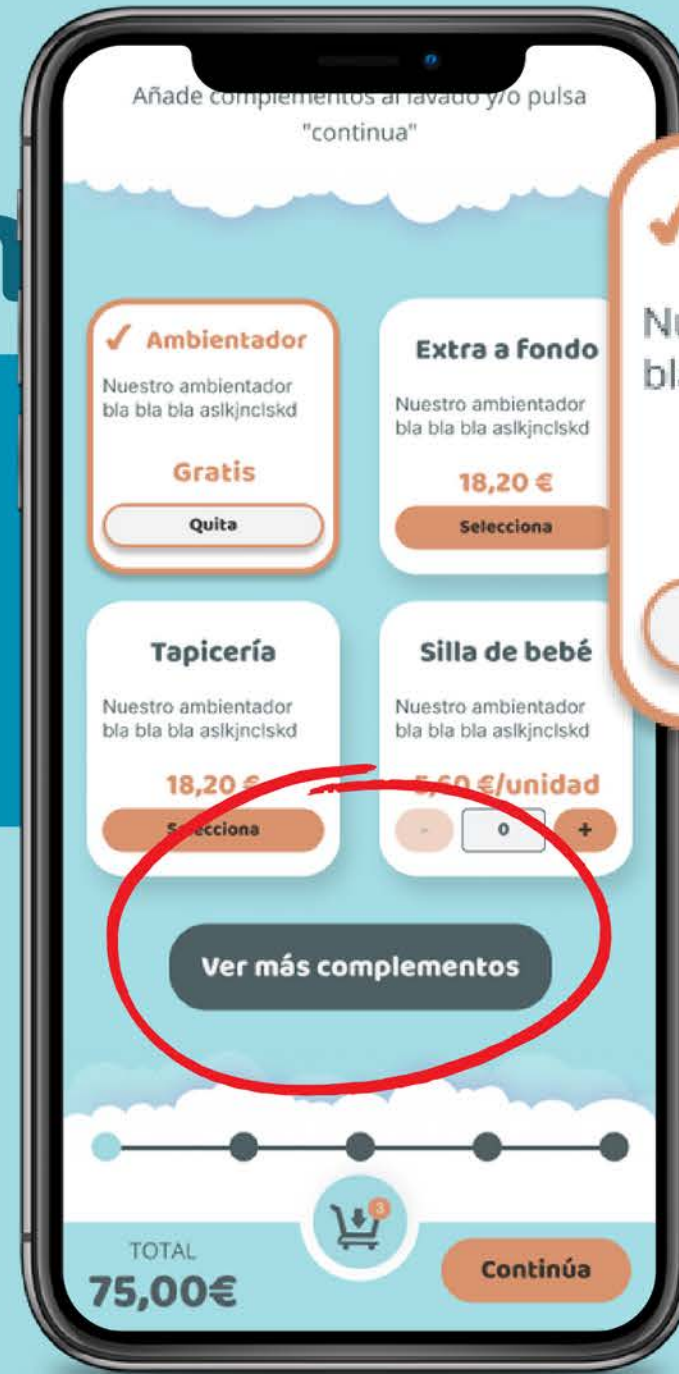
Tiempo

51 s

3 Mostrando opciones

Posible solución

mostrar 4 opciones y
ambientador marcado



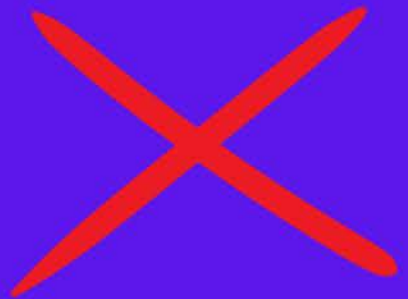
Dudas

¿Es realmente una
sección necesaria?

4 Marcar número dirección

Problema

escribir el número de calle es muy complicado



Tiempo

94 s

4 Marcar número dirección

Analizando el problema



1. Al seleccionar la calle con el texto predictivo no te permite número

2. El mensaje de error no habla del problema, que es el número

3. Al volver al campo de texto va al final y meter el número ahí no es correcto

4. Hay que meterse con el cursor (muy difícil en móvil) entre la calle y el código postal

5. Al escribir un número entre calle y código postal aparece la propuesta de calle con número y se puede seleccionar

4 Marcar número dirección

Posible solución

separar calle y número
en 2 campos diferentes



Escribe la calle del lavado*

Por ejemplo: Carrer de la Marina

Escribe el número del lavado*

Por ejemplo: 12

Dudas

¿Se puede relacionar los 2
campos de calle y número
con Google Maps?

B

Resúmen



1 Perspectiva problemas

Problema

Imagen

Tiempo

Solución

Propuesta

Detalle

2

misclick al
seleccionar
plan de lavado



38s

crear una área
clickable más
amplia del CTA



3

sobrecarga
cognitiva en
núm. de
complementos



51s

mostrar 4
opciones y
ambientador
marcado



4

escribir el
número de
calle es muy
complicado



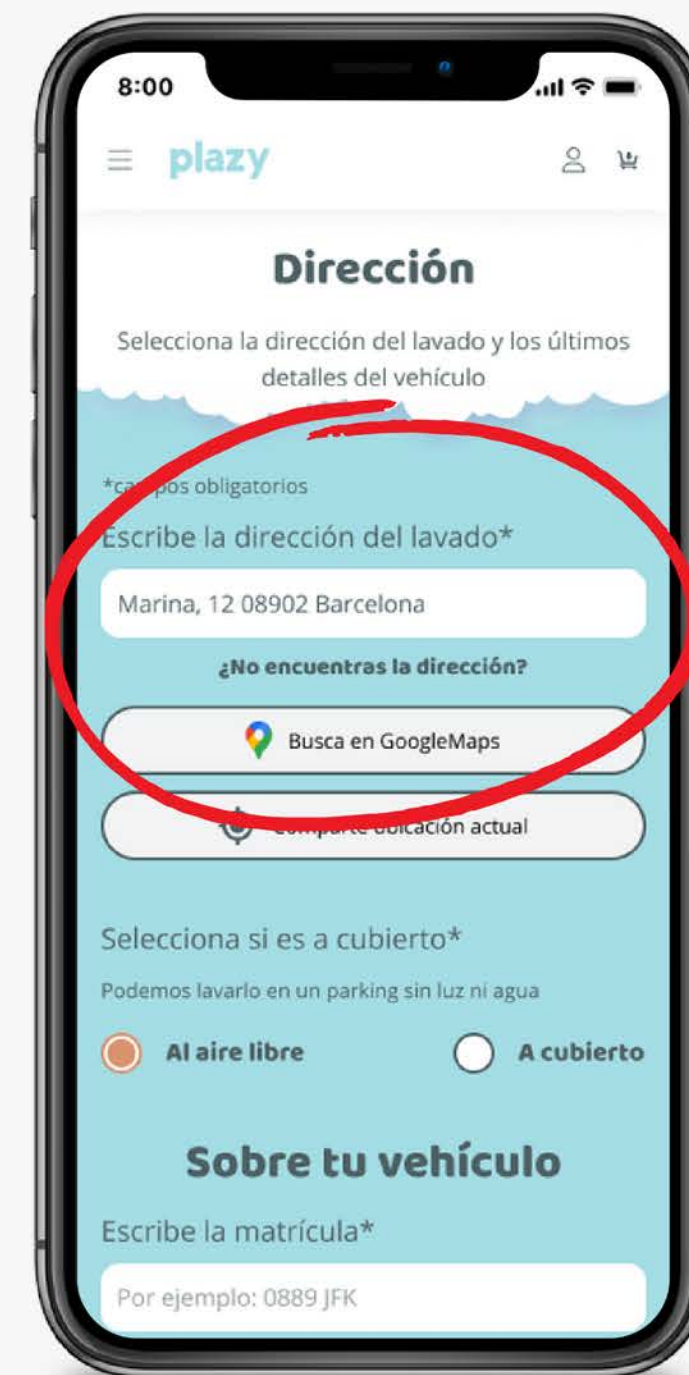
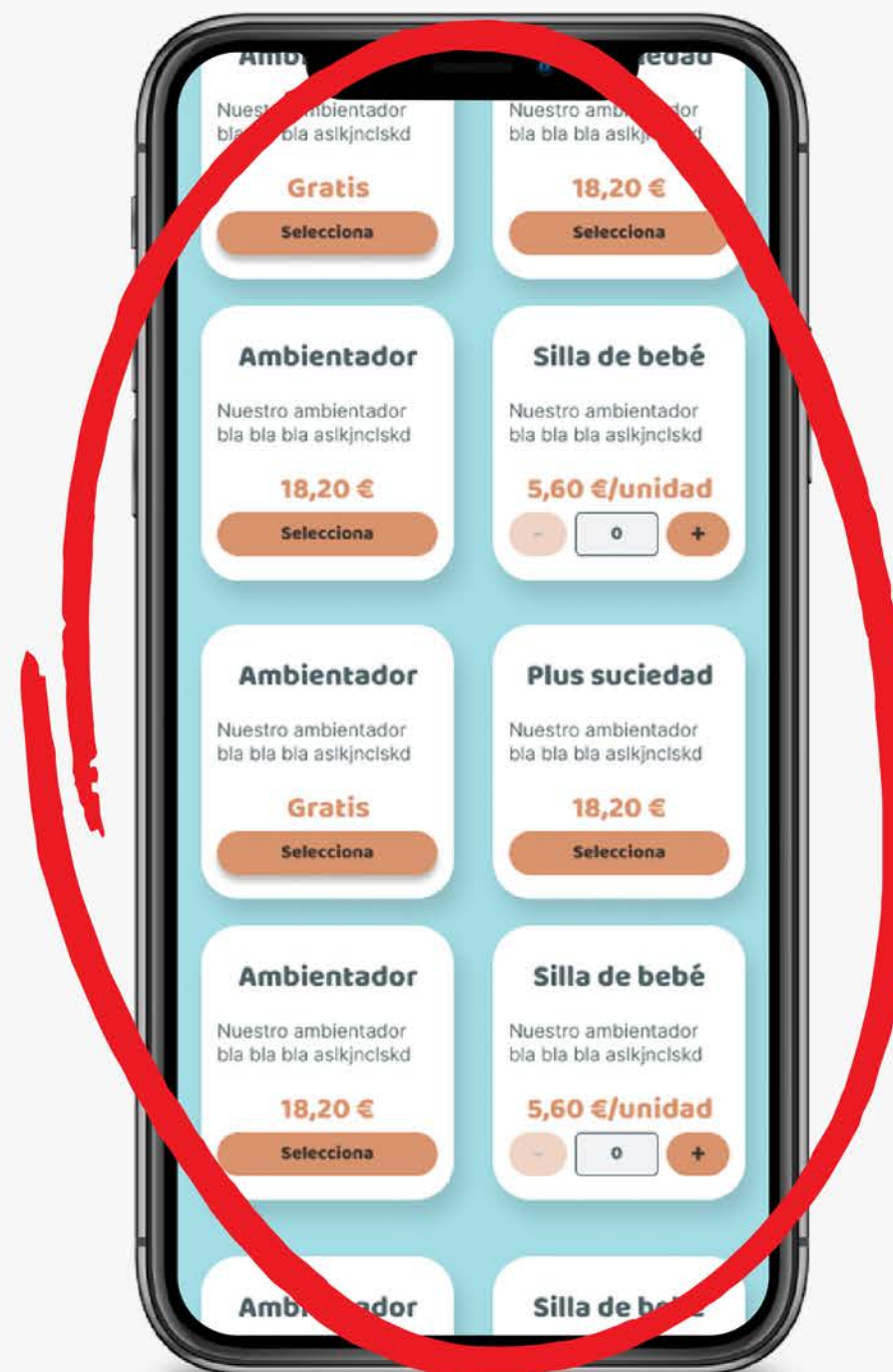
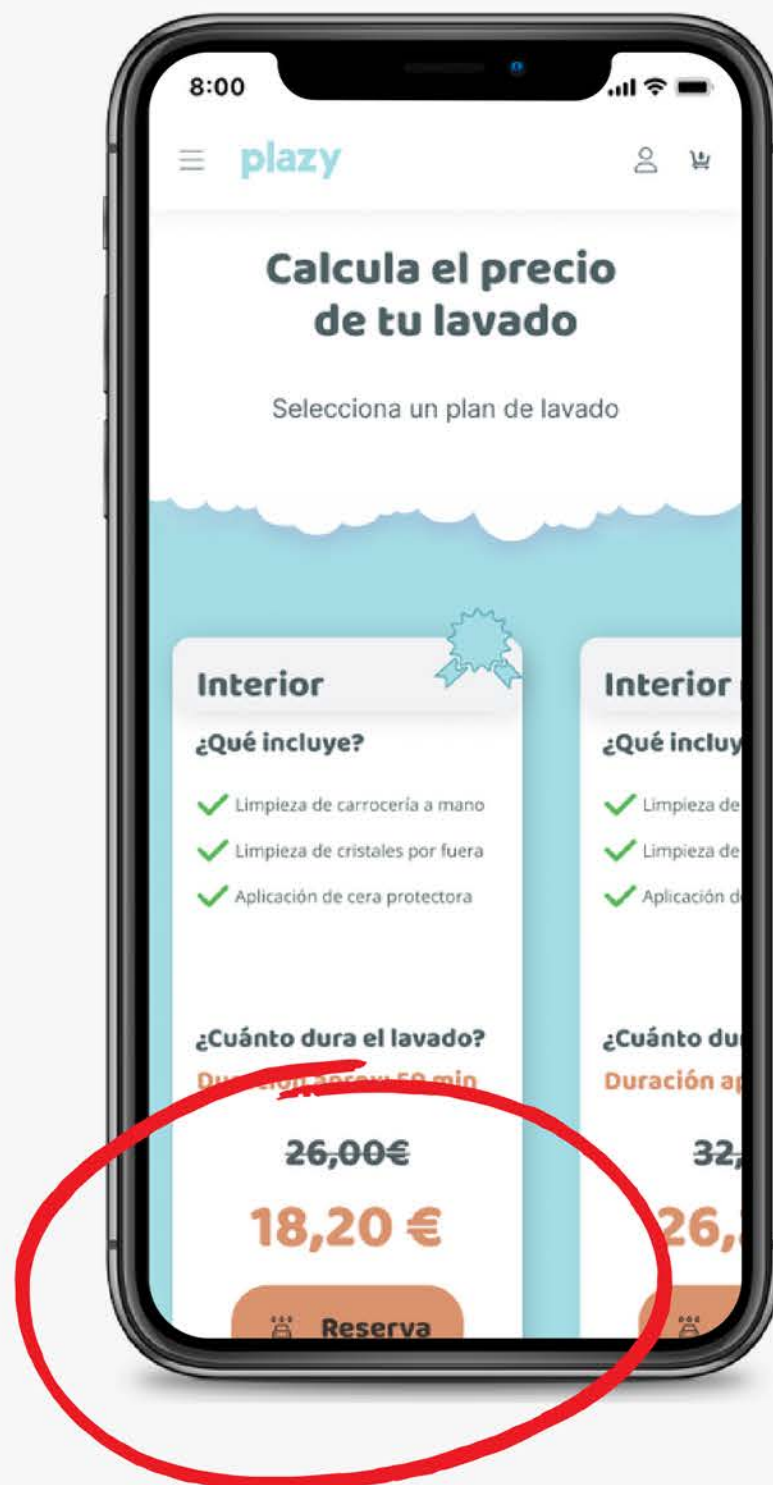
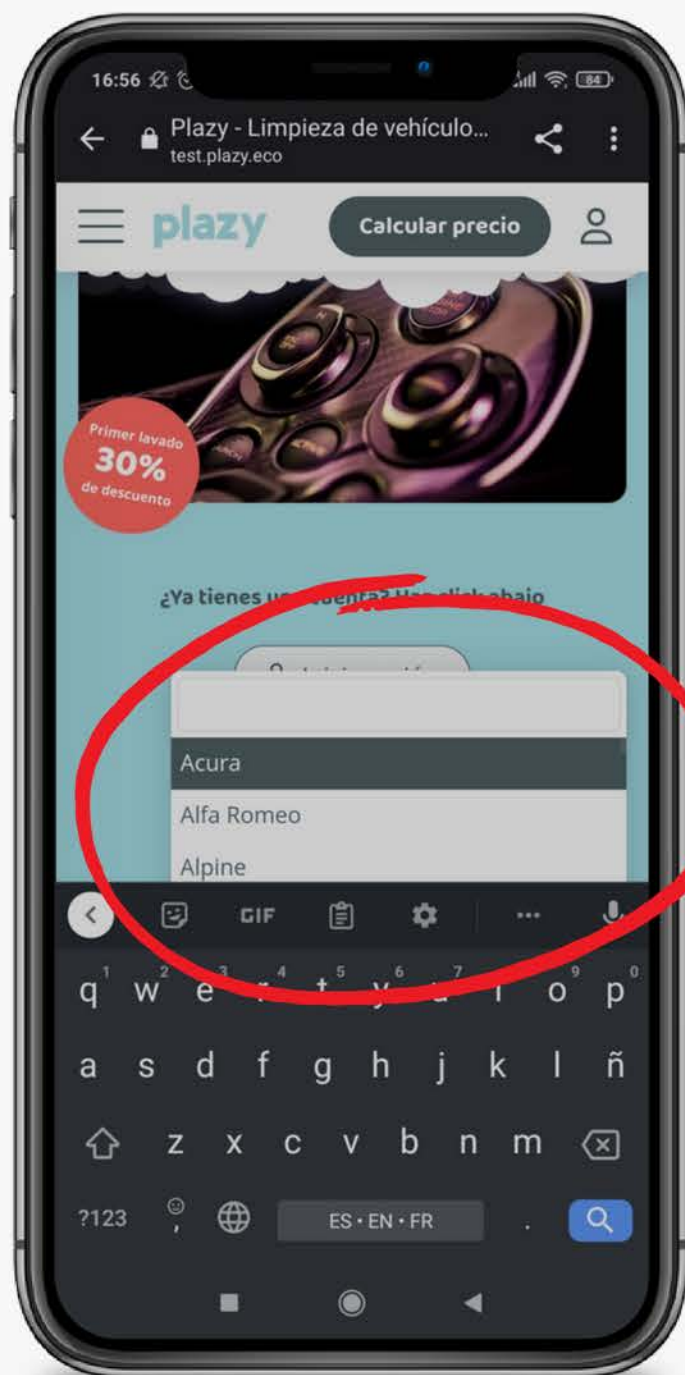
94s

separar calle y
número en 2
campos
diferentes

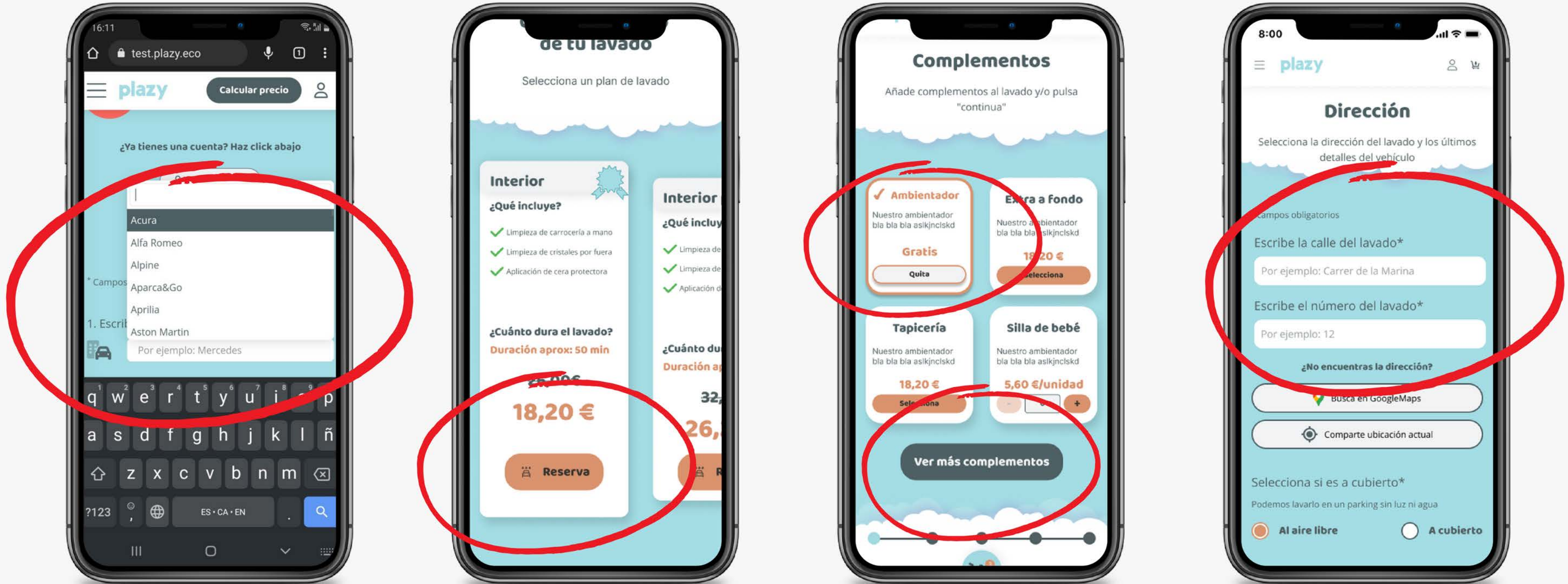


Escribe la calle del lavado*
Por ejemplo: Carrer de la Marina
Escribe el número del lavado*
Por ejemplo: 12

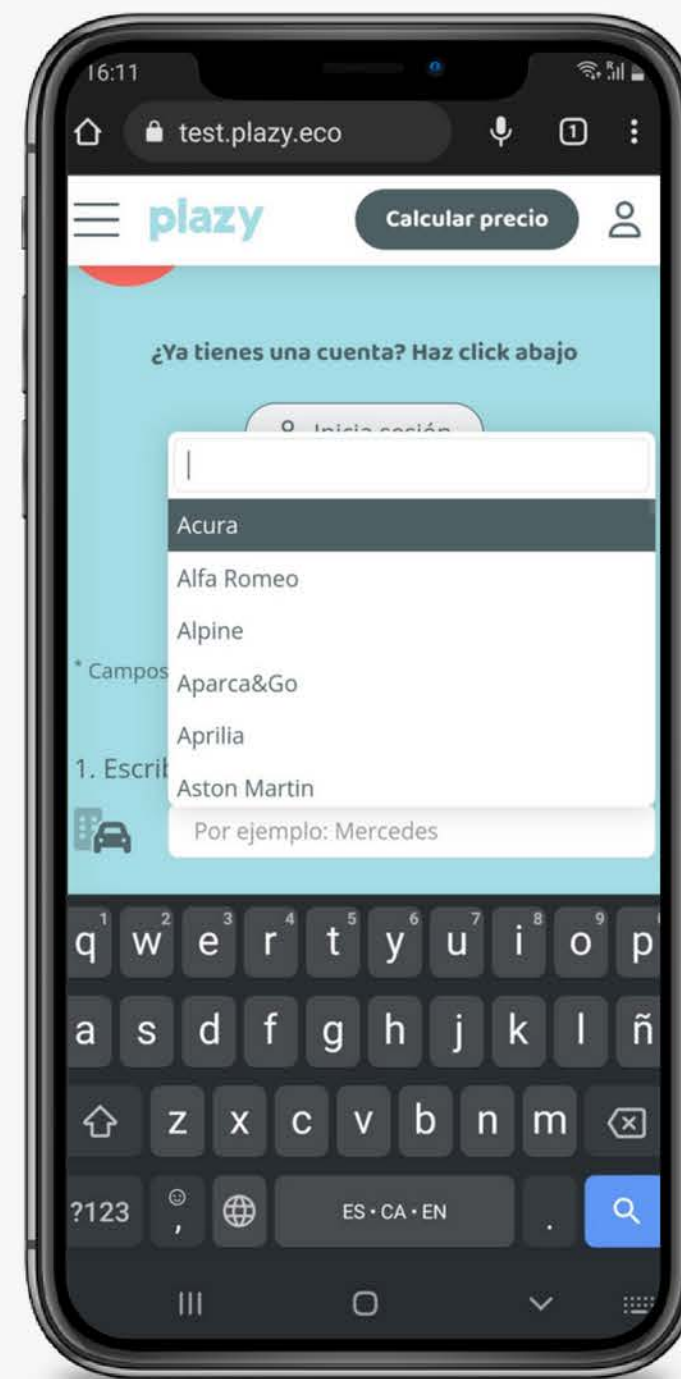
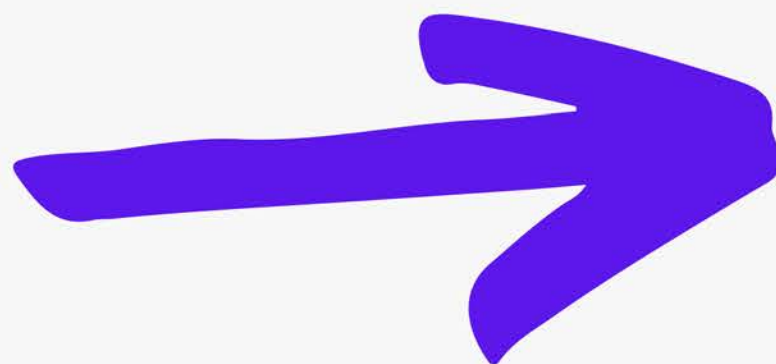
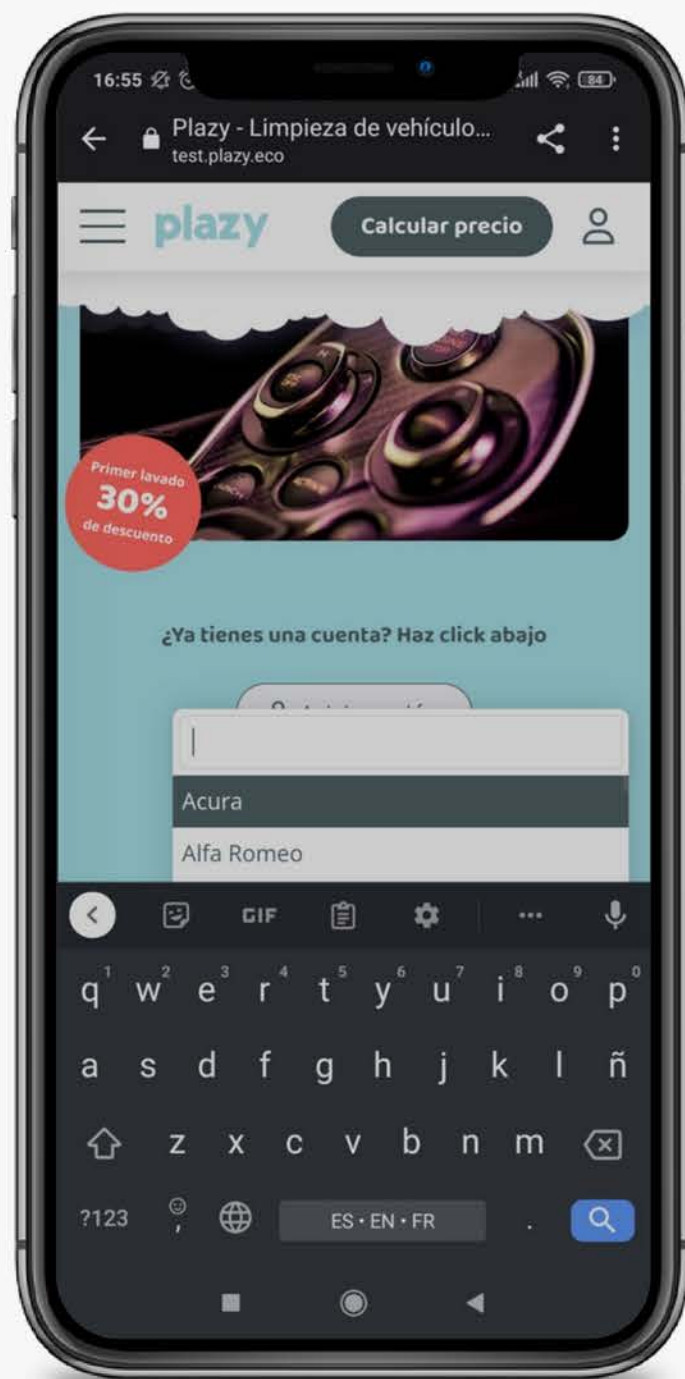
2 Problemas



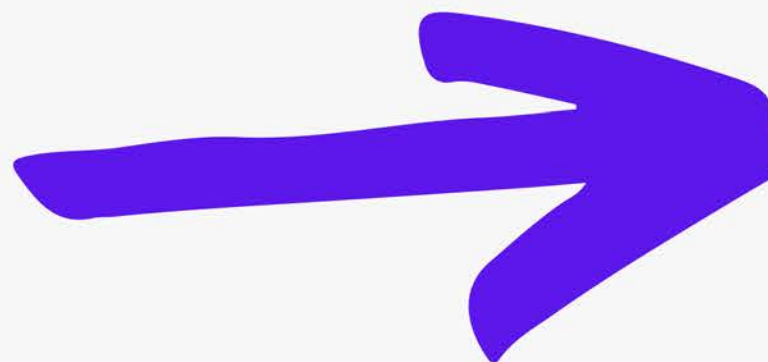
3 Soluciones



4 Uno por uno



4 Uno por uno



4 Uno por uno



4 Uno por uno

8:00

plazy

Dirección

Selecciona la dirección del lavado y los últimos detalles del vehículo

*campos obligatorios

Escribe la dirección del lavado*

Marina, 12 08902 Barcelona

¿No encuentras la dirección?

Busca en GoogleMaps

Comparte ubicación actual

Selecciona si es a cubierto*

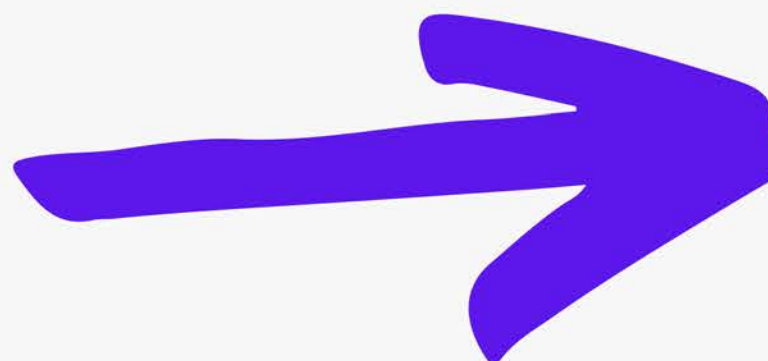
Podemos lavarlo en un parking sin luz ni agua

☒ Al aire libre ☐ A cubierto

Sobre tu vehículo

Escribe la matrícula*

Por ejemplo: 0889 JFK



8:00

plazy

Dirección

Selecciona la dirección del lavado y los últimos detalles del vehículo

*campos obligatorios

Escribe la calle del lavado*

Por ejemplo: Carrer de la Marina

¿No encuentras la dirección?

Busca en GoogleMaps

Comparte ubicación actual

Selecciona si es a cubierto*

Podemos lavarlo en un parking sin luz ni agua

☒ Al aire libre ☐ A cubierto

Sobre tu vehículo

Escribe la matrícula*

Por ejemplo: 0889 JFK



Conclusión

**LO VAMOS
A PETAR**



¡Gracias!